

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЯРОВСКОЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ
ТЕХНИКУМ»

658839, г. Яровое, ул. Гагарина, 10

Тел./ф. (8-385-68) 2-07-75

Бухгалтерия тел. (8-385-68) 2-44-21

24.01.2023 № 56

на № 23-05/35/2613 от 23.12.2022г

Министерство образования
и науки Алтайского края
заместителю министра
Л.С. Терновой

Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в КГБПОУ «Яровской политехнический техникум» на 2022г

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Отметка о реализации	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (99,2)				
Проведение классных часов и родительских собраний «Познакомьтесь с нами через сайт»	март, сентябрь 2022	руководитель структурного подразделения по ВР Синибабнова Е.В.	Классные часы по группам «Познакомьтесь с нами через сайт» Экскурс по сайту на родительском собрании	март 2022 сентябрь 2022
Выявление предложений участников образовательных отношений по возможному повышению уровня открытости, полноты и достоверности информации, о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте	апрель, октябрь 2022	руководитель структурного подразделения по ВР Синибабнова Е.В.	Мониторинги проведены по плану	апрель, октябрь 2022

организации	май декабрь 2022	руководитель структурного подразделения по ВР Синибабнова Е.В.	Изготовлены тематические баннеры, обновлены стенды «Расписание уроков», информационные стенды	в течение года
2. Комфортность условий предоставления услуг (95,6%)				
Мониторинг раздела сайта «Задать вопрос, внести предложения»	июнь, декабрь 2022	заместитель директора по УМР Якунина Е.Н.	Раздел сайта мониторится	июнь, декабрь 2022 (по семестрам)
Анализ полученных предложений, разработка и реализация мероприятий по повышению уровня комфортности предоставляемых услуг	декабрь 2022г	заместитель директора по УМР Якунина Е.Н.	Предложения в разделе не поступали	
3. Доступность услуг для инвалидов (97,6%)				
Информирование участников образовательных отношений о доступной среде, созданной в техникуме	март 2022	руководитель структурного подразделения по ВР Синибабнова Е.В.	Классные часы по группам "Доступная среда"	третья неделя марта 2022
4. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,6%)				
Проведение тренинга по общению с получателями услуг для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в техникум	март 2022	педагог – психолог Волошина Н.С.	Тренинг "Конструктивное взаимодействие с получателями образовательных услуг"	15.03.2022
Проведение семинара о нормах педагогической этики для педагогических работников	апрель 2022	заместитель директора по УМР Якунина Е.Н.	Семинар проведен на инструктивно – методическом совещании	сентябрь 2022
Проведение тренингов, деловых игр для педагогов	март, июнь, сентябрь, декабрь 2022	педагог – психолог Волошина Н.С.	Мероприятия проводятся в соответствии с планом работы психолога	март, июнь, сентябрь, декабрь 2022
Тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных	август 2022	педагог – психолог Волошина Н.С.	Проведён тренинг телефонного взаимодействия	27.08.2022

форм взаимодействия		5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,2%)		В течение года
Регулярная трансляция деятельности техникума в социальных сетях	заместитель директора по УР Соломенников Л.Е.	декабрь 2022	Деятельность техникума регулярно освещаются в социальных сетях: ВК, одноклассники, телеграмм, фреераграмм	
Мониторинг удовлетворённости участников образовательных отношений удобством графика работы техникума	заместитель директора по УПР Михель И.А.	сентябрь 2022	Мониторинг проведен в конце сентября с участием первокурсников	сентябрь 2022
Анализ и реализация (по возможности) выявленных предложений	заместитель директора по УПР Михель И.А.	октябрь 2022	Предложений не поступало	
Мониторинг удовлетворённости получателей услуг из числа обучающихся и родителей (законных представителей) качеством условий осуществления образовательной деятельности	руководитель структурного подразделения по ВР Синебабнова Е.В.	май, ноябрь 2022	Мониторинги проведены, процент удовлетворенности повысился на 4%	май, ноябрь 2022
Анализ результатов мониторинга, разработка и реализация мероприятий по улучшению условий осуществления образовательной деятельности	руководитель структурного подразделения по ВР Синебабнова Е.В.	июнь, декабрь 2022	Предложения студентов учтены при формировании заявок: на капитальный ремонт общежития, на оборудование в учебные кабинеты и мастерские. Повышен температурный режим в главном корпусе (сайдинг)	июнь, декабрь 2022 (по семестрам)

И. о. директора



Л.Е.Соломенникова

Исполнитель:
Якунина Елена Николаевна
89609529720