|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №646** | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА** | | | | |
| **УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | |
|  | | | | |
| Наименование организации: Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Яровской политехнический техникум» | | | | |
| Регион: Алтайский край | | | | |
| Адрес: 658839 Алтайский (край), Яровое (г), Гагарина (ул), д. 10 | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Лысенко Светлана Викторовна | | | | |
| Контактный телефон: 8(38568)20775, 8(38568)21970 | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | |
|  | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | | | **Набранное количество баллов** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | | | **99,2** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | | | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | | | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" | | | 98 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | | | **96,5** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | | | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | | | 93 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | | | **97,6** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | | | 100 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | | | 100 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | | | 92 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | | | **95,6** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | | | 95 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | | | 96 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | | | 96 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | | | **95,2** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | | | 94 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | | | 95 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | | | 96 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | | | **96,82** |
| **РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)** | | | | **4** |
|  | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**  Продолжить работу по совершенствованию работы официального сайта.  **По результатам оценки критерия "Удовлетворенность условиями оказания услуг":**  Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся и родителей (законных представителей) качеством условий осуществления образовательной деятельности. | | | | |
|  |  |  |  |  |