

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

25.07.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Яровской политехнический техникум», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации (98,9 б.)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети «Интернет» – 98%	Проведение классных часов и родительских собраний «Познакомьтесь с нами через сайт»	Март, сентябрь, 2022	Синибабнова Елена Владимировна, руководитель структурного подразделения по воспитательной работе
	Выявление предложений участников образовательных отношений по возможному повышению уровня открытости, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Апрель, октябрь, 2022	Синибабнова Елена Владимировна, руководитель структурного подразделения по воспитательной работе
	Анализ и реализация поступивших предложений	Июнь, декабрь, 2022	Якунина Елена Николаевна, заместитель директора по учебно – методической работе

II. Комфортность условий предоставления услуг (96,5 б.)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 93%	Мониторинг раздела сайта «Задать вопрос, внести предложение»	Декабрь, 2022	Якунина Елена Николаевна, заместитель директора по учебно-методической работе
	Анализ полученных предложений, разработка и реализация мероприятий по повышению уровня комфортности предоставляемых услуг	Декабрь, 2022	
III. Доступность услуг для инвалидов (97,6 б.)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 92%	Информирование участников образовательных отношений о доступной среде, созданной в техникуме	Март, 2022	Синибабнова Елена Владимировна, руководитель структурного подразделения по воспитательной работе
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,6 б.)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 95%	Проведение тренинга по общению с получателями услуг для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в техникум	Март, 2022	Волошина Наталья Сергеевна, педагог-психолог
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 96%	Проведение семинара о нормах педагогической этики для педагогических работников	Апрель, 2022	Якунина Елена Николаевна, заместитель директора по учебно-методической работе
	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	Март, июнь, сентябрь, декабрь, 2022	Волошина Наталья Сергеевна, педагог-психолог
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 96%	Тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм воздействия	Август, 2022	Волошина Наталья Сергеевна, педагог-психолог

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,2 б.)			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 94%	Регулярная трансляция деятельности техникума в социальных сетях	Декабрь, 2022	Соломенникова Лариса Евгеньевна, заместитель директора по учебной работе
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации – 95%	Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений удобством графика работы техникума	Сентябрь, 2022	Михель Ирина Анатольевна, заместитель директора по учебно-производственной работе
	Анализ и реализация (по возможности) выявленных предложений	Октябрь, 2022	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 96%	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа обучающихся и родителей (законных представителей) качеством условий осуществления образовательной деятельности	Май, ноябрь, 2022	Синибабнова Елена Владимировна, руководитель структурного подразделения по воспитательной работе
	Анализ результатов мониторинга, разработка и реализация мероприятий по улучшению условий осуществления образовательной деятельности	Июнь, декабрь, 2022	Синибабнова Елена Владимировна, руководитель структурного подразделения по воспитательной работе